

Vi finner løsningene sammen

Julie Ytterlid

Jobbspesialist i NAV Molde og HELT MED

I min jobb har jeg gleden av å møte mange fine mennesker med ulike ressurser og erfaringer. Jeg synes det er givende å få følge den enkelte på veien mot sin drømmejobb, og å få være med å finne løsninger som gir mestring og glede i arbeidshverdagen. Det er samtidig sårt å følge de som ikke får tilbud om den jobben de ønsker. De som må være tålmodige, søke flere stillinger eller vente på den riktige jobben.



Julie Ytterlid, Jobbspesialist i NAV Molde og HELT MED.
Foto: Privat

Gjennom en historie vil jeg dele noen av mine erfaringer. Jeg vil her prøve å vise hvordan jeg i samarbeid med arbeidstaker, fadder og arbeidsgiver kan skape gode rammer for et best mulig arbeidsforhold. For å se på noen måter å gjøre dette på, ønsker jeg å presentere Per.

Et godt arbeidsforhold

«Per har fått jobb som is-medarbeider i kiosken. Arbeidsoppgavene er å vaske isdisken, koke kaffe og rydde/vaske av bord etter kunder. Per, jeg, fadder og leder har et møte før praksisoppstart hvor vi avtaler arbeidstid og avklarer hva som er viktig for Per når han skal lære nye oppgaver.

Per har behov for forutsigbarhet, og får en arbeidsliste. Han lærer best når han blir forklart og vist. Per tror det er lurt å bli vist oppgavene flere ganger for å lære de godt».

Jeg er som jobbspesialist tett på og lett tilgjengelig, men det er fadder og den ansatte som er tettest i arbeidshverdagen. Å bygge gode relasjoner kan være avgjørende. I et arbeidsforhold vil det ofte kunne være endringer, eller kanskje endringer i privatlivet som påvirker arbeidshverdagen. Jeg som jobbspesialist kan være med å finne løsninger eller gi støtte i dette.

Informasjonsmøte

«HELT MED har et informasjonsmøte til ansatte i kiosken. Temaet er hva det betyr å få HELT MED på sin arbeidsplass, hvordan inkludere og betydningen av å bli sett og hørt som ny i jobben».

Tilbakemeldingen fra flere arbeidssteder er at informasjonsmøtet oppleves som verdifullt. Noen har fortalt at det var nyttig å få informasjon om Helt Med, og at de ble tryggere på hvordan de skulle møte og inkludere den nye kollegaen.

En god start

«Første arbeidsdag er jeg med. Vi lærer arbeidsoppgavene sammen. Per trives og opplever å bli tatt godt imot. Gjennom praksisperioden er jeg ofte innom Per og fadder. Vi snakker om hvordan det går på jobb. Noen behov for endring kommer frem. Vi finner ut at arbeidslisten er uoversiktlig for Per, da det er for mye tekst. Vi endrer denne sammen. Per setter ikke alltid på ny kaffe før kannen er tom, og kunder må dermed vente. Per blir vist hvordan han ser at det er lite kaffe igjen, og at han da må sette på ny.

Etter praksisperioden får Per tilbud om fast stilling, og takker ja».

Jeg og en fadder snakket en gang om hvor fornøyd de er med å ha fått en HELT MED stilling. Fadder sier at den ansatte er engasjert og trygg i sin jobb. Kollega-gruppen har bidratt i opplæring og inkludert den HELT MED ansatte i gruppen. Et av suksesskriteriene for dette, er at fadder satte av tid i oppstarten. Fadder investerte tid til å bli kjent, var tilgjengelig og laget en oversikt over arbeidsoppgaver. Den ansatte kunne forberede seg til arbeidsdagen. Fadder og den ansatte avklarte forventninger, etablerte gode rutiner og skapte trygghet på arbeidsteden og i arbeidsoppgavene.

Jobben er viktig

«Det har gått et år, og Per trives fortsatt med arbeidsoppgaver og kollegaer. Han har ikke fravær, og kommer alltid 10 minutter før arbeidstiden, slik at han har tid til å bytte klær og si hei til kolleger. Per sier ofte at han elsker jobben sin».

Jeg har fått mange tilbakemeldinger fra HELT MED-ansatte om hva jobben og arbeidsmiljøet de har blitt en del av har betydd, og betyr. Flere har fortalt at de opplever å ha endret seg underveis, og at dette har vært positivt. Noen forteller at de har lært nye ting om seg selv, andre at de kanskje våger mer nå enn de har gjort tidligere.

Det er trygt å ha en jobbspesialist

«Per begynner å komme for sent på jobb. Per sier til meg og fadder at han er sliten, selv om han sover nok. Fadder og Per avtaler at han får kortere vakter. Per begynner å bli borte fra jobb, ofte uten å gi beskjed. Fadder blir bekymret, og vi snakker igjen sammen. Per sier at han ikke ønsker å være der lenger. Han klarer ikke å forklare hvorfor. Vi snakker om å prøve andre arbeidsoppgaver, og avtaler at jeg er med i opplæringen. Kanskje finner vi sammen ut hvorfor han ikke lenger trives i jobben? Per ønsker å prøve dette».

Støtten fra jobbspesialist til både ansatte og til arbeidsteden tilpasses individuelt og ut ifra behov. Jeg har spurt flere HELT MED-ansatte om det viktigste jobbspesialisten deres gjør, og hva det betyr for den enkelte. Mange trekker frem at det er viktig å kunne snakke med noen om det som både gjelder jobb og som skjer på jobb. Flere nevner at det er trygt å ha en jobbspesialist, slik at man slipper å passe på alt alene eller være alene i utfordringer. Jobbspesialisten kommer med tips og er en god støttespiller i jobben.

Å finne løsninger

«Gjennom tett oppfølging med hyppige samtaler kommer det frem at en ny kollega på arbeidsplassen ikke har fått informasjon om HELT MED og hva som er viktig for Per. Kollegaen har ofte i beste mening spurt Per om hjelp til å telle pengene i kassen.



Sosial samling i Molde 13 februar. Foto: Peter Dannevig

Per har dyskalkuli, og mestret ikke å telle pengene. Kollegaen sa også ofte til Per at søppelet måtte tømmes når det var fullt. Dette var ikke Per sine oppgaver, og han ble usikker av beskjeden. Per klarte ikke å sette ord på dette da han trodde at det var han som ikke forstod og ikke mestret. Dette gjorde at Per mistrives i jobben han elsket».

Per og iskremkiosken er oppdiktet og er en fiktiv historie, men kan være et eksempel på hvorfor varig oppfølging fra jobbspesialist er viktig. Jeg må ofte være i situasjonen sammen med den enkelte for å kunne forstå hva som skjer og hvorfor det kanskje blir utfordrende. For arbeidsgiver kan det være trygt å ha en jobbspesialist som er med å finne løsninger. Per hadde kanskje sluttet i jobben uten støtte fra fadder og jobbspesialist? Det å ha støtte fra personer man har tillit til, personer man kan fortelle til og drøfte med, er ofte avgjørende i forhold til både trivsel og mestring i jobben.