

Pressemelding – ISO

Gleden var stor da Psykiatrisk avdeling for personer med utviklingshemning/autisme, klinikk for psykisk helse og avhengighet, fikk overrakt ISO-sertifikat fra Veritas den 31. mai 2010. Avdelingen er den første kliniske døgnavdeling ved Oslo universitetssykehus som er ISO-9001sertifisert. 28 ansatte fra avdelingen var møtt opp for å markere begivenheten. Senterleder Ellen Hagemo, Klinikks fagsjef Ewa Ness og fagrådgiver Torun Vedal var blant gjestene fra klinikkledelsen. Det hele begynte med at avdelingen hadde ønske om å etablere et nasjonalt kompetansesenter for psykiatri og utviklingshemning. I denne forbindelse var det en fordel at avdelingen hadde et kvalitetsstempel som ISO, forkortelse for International organization for standardization.

ISO sertifiseringsprosessen er et system for ledelse og kvalitetsstyring. Systemet har et eget språk, noe som ikke er lett å forstå for en vanlig helsearbeider. Kontinuerlig forbedring av helsetjenestene har alltid vært i fokus for avdelingsledelsen og ansatte, og i fellesskap tilstreber de å yte god service for pasienter og deres pårørende. Det er ekstra stas å få et kvalitetsstempel som ISO-9001 på tjenestene sine, sier avdelingsleder Anne Karin Rudi. Sertifiseringen er et redskap for å sikre «kvalitet og orden i eget hus.» Prosessen kan være til inspirasjon for andre avdelinger ved sykehuset, legger Fagsjef Ewa Ness til.

ISO-sertifiseringen er en del av det kontinuerlige forbedringsarbeidet ved avdelingen og et godt fundament for å utvikle avdelingen videre, sier Knut Hatrem, administrasjonskonsulent v/avdelingen. Veien til ISO sertifiseringen har vært lærerik,

utfordrende og spennende. Prosessen har bidratt til forbedring og etablering av gode rutiner på avdelingen. Det er viktig at alle ansatte på en eller annen måte deltar i utviklingen av kvalitetsarbeidet, men forankringen må ligge hos ledelsen, sier Alka R. Goyal, fag- og kvalitetsrådgiver ved avdelingen.

ISO sertifisering er ikke noe kvalitetsgaranti i seg selv. Men det å sette konkrete kvalitetskrav til egen virksomhet som måler seg mot en internasjonal standard, gir lederne en bedre mulighet til å styre mot mål og møte pasienters og samfunnets forventninger, mener Roar Prydz Christensen, leder for enhet risikostyring/internkontroll, Oslo universitetssykehus.



ISO sertifiseringen ved Psykiatrisk avdeling for personer med utviklingshemning og autisme ble feiret med stor kake.